

## **Adatvédelmi nyilatkozat**

### **Sütik (cookie) kezelése**

**A ART-INNOVA Kft. weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.**

#### **Mi is az a süti?**

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

#### **Milyen sütiket és mire használ a ART-INNOVA Kft?**

A ART-INNOVA Kft. a sütiket a következő célokból használja

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat – annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

#### **A sütik típusai**

##### **1. a) Alapműködést biztosító sütik**

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a süti kezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Ne feledje, ezen süti alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

#### **1. b) Statisztikai célú süti**

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan süti is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a süti nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ilyen teljesítményt biztosító süti a Google Analytics sütije is. A Google Analytics süttel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, kattintson ide.

#### **1. c) Célzó- és hirdetési süti**

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a süti nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben ehhez előzetesen hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során

összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak

érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmét.

**A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:**

##### **1. a) Google Adwords**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

##### **1. b) Facebook**

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

### 1. c) Doubleclick

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

### Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

### A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Safari

### Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze

#### 1. Alapműködést biztosító sütik

| Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés célja                          | Adatkezelés időtartama       | Kezelt adatkör                       |
|-----------------------|--------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Jogos érdek           | A honlap megfelelő működésének biztosítása | <b>Munkamenet sütik:</b>     |                                      |
|                       |                                            | látogatói munkamenet         | · Csökkentett funkcionalitású Google |
|                       |                                            | végéig,                      | · Analytics                          |
|                       |                                            | <b>Használatot elősegítő</b> | · AVChatUserId                       |
|                       |                                            | <b>sütik:</b> 6 hónapig      | · JOURNEY_CREDITCARD                 |

- chatUserId
- JOURNEY\_PERSONALLOAN
- JOURNEY\_VHK
- JSESSIONID
- portal\_referer
- gdpr\_level
- portal-netbank-login-account
- portal-netbank-login-accountadditional
- portal-netbank-login-identifier
- portal-netbank-login-identifieradditional
- portal-netbank-login-validated
- portal-netbank-login-visited
- portal-netbank-panel-type
- portal-netbank-seen-notifications

## 1. Statisztikai célú sütik

| Adatkezelés<br>jogalapja | Adatkezelés<br>célja                                    | Adatkezelés időtartama                                    | Kezelt adatkör                                    |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Az Ön<br>hozzájárulása   | Információ<br>gyűjtése azzal<br>kapcsolatban,<br>hogyan | Sütitől függően:<br>· munkamenet<br>· végéig,<br>· 2 évig | Google Analytics kód<br>· _ga<br>· _gid<br>· _gat |
|                          |                                                         |                                                           |                                                   |
|                          |                                                         |                                                           |                                                   |

|               |            |                                         |
|---------------|------------|-----------------------------------------|
| használják    | · 24 óráig | · <code>_gac_&lt;property-id&gt;</code> |
| látogatóink   | · 1 percig |                                         |
| weboldalunkat | · 90 napig |                                         |

## 1. Célzó- és hirdetési sütik

| Adatkezelés<br>jogalapja | Adatkezelés<br>célja                    | Adatkezelés időtartama | Kezelt adatkör                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az Ön<br>hozzájárulása   | Releváns<br>hirdetések<br>megjelenítése | Sütitől függően:       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Google Adwords konverziós kód</li> <li>· Google Adwords remarketing kód</li> <li>· Google Analytics remarketing</li> <li>· funkció</li> </ul> |
|                          | azonosító                               | · 90 napig,            | · Facebook konverziós kód                                                                                                                                                              |
|                          | létrehozása és                          | · 18 hónapig           | · Facebook remarketing kód                                                                                                                                                             |
|                          | tárolása                                | · vagy 2 évig          | · DoubleClick Floodlight kód                                                                                                                                                           |
|                          |                                         |                        | · portalld                                                                                                                                                                             |

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen írásban postai úton (7300 Komló, Altáró u. 11.; Ipari út 2.) kérelmezheti a ART-INNOVA Kft-től, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is

(<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.;

Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.